

Algemene leveringsvoorwaarden Smets Groep

De algemene voorwaarden van Smets Food Trading B.V., gevestigd te Sittard-Geleen, en P. Smets Holding B.V., gevestigd te Bunde, hierna te noemen: Smets. Deze algemene voorwaarden zijn per ... 2021 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel / de Rechtbank te onder nummer ...

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk geheel met alle aanbiedingen en offertes van Smets, alle aanvragen door Smets, alle overeenkomsten met Smets alsmede alle rechtshandelingen (al dan niet in elektronische vorm) die betrekking hebben op de activiteiten die Smets ontplooit.
- 1.2. Smets drijft een onderneming die zich toelegt op de handel in, in- en verkoop alsmede vervoer van vers waren, meer in het bijzonder groente, fruit en aanverwante artikelen.
- 1.3. Afwijkende afspraken van deze voorwaarden of afwijkende bedingen gelden slechts indien Smets die schriftelijk uitdrukkelijk heeft bevestigd en aanvaard en dan ook nog alleen voor die overeenkomst waar de betreffende afwijking voor is gemaakt en bedoeld. Voor het overige blijven de onderhavige voorwaarden van kracht.
- 1.4. Indien een klant van Smets eenmaal een overeenkomst met Smets heeft gesloten op basis van de onderhavige voorwaarden of indien de klant op een andere wijze daarmee bekend is of redelijkerwijs geacht kan worden bekend te zijn, worden deze voorwaarden door dat feit toepasselijk op iedere volgende met Smets te sluiten overeenkomst, ook indien bij het sluiten van de betreffende overeenkomst een verwijzing naar deze voorwaarden of toepasselijk verklaring daarvan niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.
- 1.5. Voor zover deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen en interpretatie steeds beslissend.
- 1.6. Smets wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden of bedingen uitdrukkelijk van de hand, waaronder de inkoopvoorwaarden van de klant van Smets begrepen.
- 1.7. Indien Smets niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Smets in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.8. Een klant staat het Smets toe voor de uitvoering van een overeenkomst en/of het bepaalde in deze algemene voorwaarden gebruik te maken van derden. Ook deze derde kan een beroep doen op het bepaalde uit deze algemene voorwaarden.
- 1.9. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden – na tussenkomst van een gerechtelijke instantie – nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten. Alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

2. Totstandkoming overeenkomst/aanbiedingen/offertes

- 2.1. De door Smets gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en binden Smets uitdrukkelijk niet, tenzij in de betreffende aanbieding of offerte een ondubbelzinnig schriftelijke termijn voor aanvaarding is afgegeven. De toepasselijkheid van artikel 6:219 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Smets behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.
- 2.2. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.3. Smets kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Smets is ook niet gehouden een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die duidelijk berust op een druk- of schrijffout.
- 2.4. Een overeenkomst met een klant, komt eerst tot stand nadat Smets de bestelling van de klant schriftelijk heeft aanvaard, bijvoorbeeld door middel van een orderbevestiging of bevestiging per e-mail dan wel doordat door Smets uitvoering wordt gegeven aan de geplaatste bestelling c.q. order.
- 2.5. Een klant dient bij zijn bestelling een zo volledig mogelijke schriftelijke opgave te doen van de door Smets gewenste prestaties en andere verplichtingen.

- 2.6. Bij een verschil tussen de door de klant beoogde bestelling en de schriftelijke bevestiging door Smets, is de klant aan de schriftelijke bevestiging van Smets gebonden, tenzij de klant binnen 2 uur na datum van de bevestiging schriftelijk bericht dat deze bevestiging van Smets niet in overeenstemming is met de bestelling en de klant bewijst dat zulks voor Smets kenbaar was.
- 2.7. De klant dient Smets te allen tijde te informeren over omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de klant, gelet op de goede uitvoering van de overeenkomst, op de hoogte is of wordt geacht te zijn. De klant staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de door haar of op haar verzoek door een derde aan Smets ter beschikking gestelde gegevens. De klant staat ook in voor de deugdelijkheid en bereikbaarheid van de door haar ter beschikking te stellen plaats waar Smets haar werkzaamheden dient uit te voeren.

3. Levering

- 3.1. De door Smets aan de klant opgegeven (lever)termijnen met betrekking tot de door Smets te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken zijn slechts indicatief en nimmer bedoeld als een fatale of vervaltermijn.
- 3.2. De klant dient in dit verband Smets te allen tijde in gebreke te stellen met een, afhankelijk van de situatie, redelijke termijn om alsnog de op Smets rustende verplichtingen na te komen. Eerst na het verstrijken van een nadere termijn als hier bedoeld, kan sprake zijn van schadeplichtigheid.
- 3.3. Levering geschiedt in beginsel ex works conform de ten tijde van de overeenkomst geldende Incoterms, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.4. Indien levering plaatsvindt bij klant, is het moment van levering is het moment waarop de zaken bij de klant worden afgeleverd.
- 3.5. De door Smets geleverde kwaliteit, kwantiteit (aantal en gewicht) alsmede publiek- en/of privaatrechtelijk voorgeschreven eisen worden geacht te voldoen aan datgene wat partijen ter zake zijn overeengekomen, behoudens door de klant te leveren tegenbewijs. Aldus komen partijen ter zake een expliciet bewijsvermoeden overeen.
- 3.6. Indien Smets de door haar te leveren zaken ten behoeve van de klant dient op te slaan, overeengekomen of niet en al dan niet bij haar zelf of bij een derde, geschiedt dat op kosten van de klant, voor rekening en risico van de klant en vindt de aflevering plaats op het moment dat de zaken worden opgeslagen.

4. Prijzen en emballage

- 4.1. De prijzen die Smets hanteert of met de klant overeenkomt staan vermeld op de offerte en zijn in euro. Deze dienen nog te worden vermeerderd met btw, transportkosten, (brandstof)toeslagen en eventuele andere rechten, heffingen of belastingen, ongeacht of deze van nationale of internationale aard zijn.
- 4.2. Als een tussen partijen een andere valuta dan euro overeen wordt gekomen, draagt de klant het koersrisico.
- 4.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Smets niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.4. Indien Smets op verzoek van de klant leveranties of andere verplichtingen dient te verrichten op tijdstippen tussen 18.00 uur en 6.00 uur, op zaterdagen, zon- en feestdagen, kan Smets een aanvullende toeslag berekenen.
- 4.5. Smets is niet gehouden om een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die berust op een kennelijke druk- of zetfout dan wel evident niet marktconform is.
- 4.6. Smets is uitdrukkelijk bevoegd eenzijdig de prijs, voorwaarden en de inhoud van een gesloten overeenkomst te wijzigen, zonder dat de klant bevoegd is de overeenkomst te annuleren, indien marktomstandigheden (voorzien of onvoorzien) dan wel kostenverhogende omstandigheden, zoals doch niet uitsluitend de kosten van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage of transport, daartoe aanleiding geven. Smets is in geval van wijziging nimmer schadeplichtig jegens de klant.
- 4.7. Afwijkingen in de overeenkomst tot maximaal 10% van welke aard dan ook (bijvoorbeeld gewicht, collo of levertijd) zullen in beginsel als redelijk worden beschouwd, tenzij de klant aantoont dat dit redelijkerwijs van haar niet verlangd kan worden.
- 4.8. Indien de prijzen vóór of bij het sluiten van de overeenkomst nog niet zijn vastgesteld, zijn de door Smets te berekenen en de door de klant verschuldigde prijzen de in de prijslijsten van dat jaar van Smets vermelde prijzen of de prijzen die gelden op de dag van levering.

- 4.9. De via Smets geleverde emballage, waaronder gerekend worden pallets, fusten, kratten en dozen, blijven haar eigendom, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.10. Geleverde emballage waarop statiegeld is berekend, wordt retour genomen tegen de op het moment van teruggave geldende factuurprijs, eventueel verhoogd met een vaste emballagevergoeding volgens de daarvoor geldende regeling. De in te leveren emballage dient schoon en fris te zijn dat het geschikt is voor verse eetbare tuinbouwproducten.
- 4.11. Bij het retourneren van emballage via eigen transportmiddelen van Smets dient de emballage gesorteerd voor transport gereed te staan.
- 4.12. Niet via Smets geleverde emballage wordt alleen teruggenomen voor zover Smets de desbetreffende producten in haar eigen assortiment voert.

5. Zekerheidstelling

- 5.1. Indien er greden twijfel bij Smets bestaat omtrent de betalingscapaciteit of de financiële gegoedheid van de klant, is Smets gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en vooruitbetaling of voldoende zekerheid of aanvulling daarvan te verlangen van de klant tot nakoming van de betreffende verplichting. Eerst nadat deze vooruitbetaling is ontvangen of deze zekerheid is gesteld c.q. is aangevuld, is Smets gehouden te leveren of daarmee door te gaan.
- 5.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor de hierdoor eventueel vertraagde aflevering en als gevolg daarvan te lijden schade.
- 5.3. Indien de klant niet binnen 14 dagen na het verlangen van Smets tot voorafgaande betaling of zekerheidstelling is overgegaan, is Smets bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. De betalingstermijn die Smets hanteert bedraagt 14 dagen na factuurdatum, effectief te ontvangen op de rekening van Smets, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. Alle betalingen dienen in de afgesproken valuta te geschieden en dienen onvoorwaardelijk te geschieden op de met Smets overeengekomen wijze. Het recht van de klant om op te schorten of te verrekenen wordt door Smets uitdrukkelijk uitgesloten. Ook bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting dus niet op.
- 6.3. Smets heeft het recht om de uitvoering van de met haar gesloten overeenkomsten op te schorten, tot het moment dat algehele betaling van reeds vervallen facturen door haar is ontvangen.
- 6.4. Smets behoudt zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke levering van zaken en/of diensten, van de klant financiële waarborgen en zekerheden te eisen, een en ander indachtig artikel 5.
- 6.5. Smets is ook gerechtigd tot factureren na de levering.
- 6.6. De in rekening gebrachte prijzen en alle verzonden facturen zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, te allen tijde terstond opeisbaar in het geval dat de klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, een verzoek van de klant (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de Wettelijke Schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de klant door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest alsmede in geval de klant één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit onderhavige overeenkomst dan wel uit een andere overeenkomst of uit de wet voortvloeit, niet nakomt.
- 6.7. De klant is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim door het enkele verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.
- 6.8. Bij het overschrijden van de betalingstermijn is de klant vanaf de dag van het verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente uit art 6: 119a BW hoger is dan dit percentage, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 6.9. De klant die niet tijdig aan de verplichting tot betaling van de facturen voldoet, is een direct opeisbare boete verschuldigd van 15% van het nog door de klant verschuldigde factuurbedrag, dit met een minimum van € 250,00.
- 6.10. Voor zover deze boete niet toewijsbaar is, dient de klant in dat geval tenminste de buitengerechtigde kosten aan Smets te vergoeden ter grootte van de werkelijke kosten die in

geval van buitengerechtelijke incasso verschuldigd zijn aan de door Smets ingeschakelde incassopartij.

- 6.11. Smets is ook gerechtigd om in geval van een gerechtelijke procedure alle werkelijke door haar raadsman gemaakte kosten aan de klant door te belasten, waaronder begrepen de kosten van een faillissementsaanvraag, ongeacht het forfaitaire vergoedingensysteem uit de wet.

7. Eigendomsvoorbehoud en risico

- 7.1. Smets behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de klant (af)geleverde zaken – betaald en niet betaald – uit hoofde van de door haar gesloten (huur)koopovereenkomsten en daarmee verband houdende dienstverlening.
- 7.2. Indien Smets in het kader van deze overeenkomsten ten behoeve van de klant door de klant te vergoeden werkzaamheden verricht of zal verrichten, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de klant ook deze vorderingen van Smets geheel heeft voldaan, dit met inbegrip van rente, kosten en boetes.
- 7.3. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Smets tegen de klant heeft of mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de klant in één of meer van zijn verplichtingen uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten jegens Smets.
- 7.4. Het risico van door Smets aan de klant geleverde zaken (en/of daarmee verband houdende diensten) zijn, mede met in achtneming van art 3 en 8, vanaf het moment van feitelijke overhandiging van de zaken aan de klant of zodra deze het terrein van Smets verlaat voor rekening van de klant.
- 7.5. De klant is slechts bevoegd tot het doorverkopen van door Smets geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud, zoals weergegeven in lid 1 van dit artikel, vallen, indien doorverkoop valt onder de normale bedrijfsuitvoering van de klant.
- 7.6. Indien derden enig recht op de door Smets onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, dient de klant Smets hiervan omgaande op de hoogte te stellen en toestemming te vragen. De klant is ook verplicht een derde te wijzen op het gevestigde eigendomsvoorbehoud.
- 7.7. Indien de klant niet op eerste verzoek van Smets meewerkt om Smets in de gelegenheid te stellen het gevestigde eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, verbeurt de klant een direct opeisbare boete van € 500,00 per dag voor ieder dag of deel daarvan dat zij in gebreke blijft, dit tot een maximumbedrag van € 25.000,00.
- 7.8. De boete uit het voorgaande lid is ook verschuldigd indien de klant niet meewerkt of Smets in staat stelt maatregelen te nemen ter bescherming van het eigendomsvoorbehoud.
- 7.9. Via Smets geleverde emballage, waaronder gerekend worden pallets, kratten en dozen, waarop statiegeld is berekend, wordt retour genomen tegen de op het moment van teruggave geldende factuurprijs, eventueel verhoogd met een vaste emballagevergoeding volgens de daarvoor geldende regeling. Het in te leveren fust dient schoon en fris te zijn dat het geschikt is voor verse eetbare tuinbouwproducten.
- 7.10. Bij het retourneren van emballage via eigen transportmiddelen van Smets dient de emballage gesorteerd voor transport gereed te staan.
- 7.11. Niet via Smets geleverde emballage wordt alleen teruggenomen voor zover Smets de desbetreffende producten in haar eigen assortiment voert.

8. Reclames

- 8.1. De klant dient klachten van welke aard dan ook te allen tijde schriftelijk aan Smets te melden onder opgave van redenen op emailadres: claims@smetsfoodtrading.com. De klant vermeldt hierbij in ieder geval het ordernummer, de aankomstdatum, een toelichting en voorziet de klacht van duidelijk bewijs door middel van foto's. Een reclame, ongeacht waar deze betrekking op heeft, geeft de klant niet het recht om zijn of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens Smets op te schorten of te verrekenen.
- 8.2. De klant dient (af)geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden bij (af)levering dan wel na afronding direct te keuren en controleren. Hierbij dient de klant na te gaan of de afgesproken prestatie aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de (af)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden voldoen aan de overeengekomen of in de branche geldende kwaliteitseisen, gebaseerd op de visuele inspectie van de (af)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden;

- of de (af)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden voor wat betreft kwantiteit (aantal, hoeveelheid, gewicht) overeenstemmen met de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging; afwijkingen tot 10% geven alleen recht op vermindering van de koopprijs.
- 8.3. De klant dient bij aflevering of het uitvoeren van de werkzaamheden direct zichtbare klachten terstond - en indien niet mogelijk binnen 12 uur na aflevering - aan Smets te melden. Geschiedt dat niet, dan worden de geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden als correct en geaccepteerd beschouwd. Het bewijs van een klacht en gebrek ligt daarna bij de klant.
 - 8.4. Het recht van de klant op reclameren, mede in verband met het bepaalde in artikel 7, vervalt hoe dan ook indien deze de door Smets geleverde producten in gebruik heeft genomen, heeft verwerkt of anderszins (stilzwijgend) heeft geaccepteerd.
 - 8.5. In het geval van niet zichtbare gebreken dient de klant binnen 5 werkdagen na ontdekking of nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk te reclameren. Indien deze termijn verstrijkt zonder te voldoen aan de formaliteiten, worden de geleverde zaken of uitgevoerde diensten als correct en geaccepteerd beschouwd.
 - 8.6. Alle andere klachten dient de klant binnen de overeengekomen betalingstermijn aan Smets te melden, bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt.

9. Overmacht

- 9.1. Van overmacht aan de zijde van Smets is sprake, indien Smets verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: onwerkbaar weer of onwerkbaar bodemgesteldheid, onbereikbare of onbereikbaar laad-en losplekken, oorlog(sgevaar), burgeroorlog, oproer, terrorisme, molest, brand, waterschade, overstroming of vaarverboden als gevolg van hoog- of laagwater of andere vaarstremmingen, epidemie, georganiseerde en ongeorganiseerde werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, beslaglegging, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van of toevoer van energie, gebrek aan materialen, grond- hulpstoffen en voorraad, defecten aan transportmiddelen en vervoersbelemmeringen, anders zowel in het bedrijf van Smets als van haar leveranciers en degene die met opslag of transport zijn belast en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Smets zijn ontstaan.
- 9.2. In geval van overmacht worden aangegeven (lever)termijnen verlengd met de periode gedurende welke Smets door de overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 9.3. Indien door overmacht de aflevering meer dan 1 maand wordt vertraagd, zijn zowel Smets als de klant bevoegd de overeenkomst – voor het niet uitgevoerde gedeelte – te ontbinden met inachtneming van het in het lid 4 bepaalde punt.
- 9.4. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal de klant het reeds geleverde gedeelte van zaken behouden dan wel het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst niet ontbinden alsmede de in beide gevallen verschuldigde koopprijs voldoen, tenzij de klant aantoont dat het reeds afgeleverde deel van de zaken niet meer doeltreffend gebruikt kan worden of benut kan worden ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken. In dit laatste geval heeft de klant, indien door overmacht de resterende levering meer dan 1 maand vertraagd wordt, de bevoegdheid de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden om hetgeen reeds geleverd was, voor rekening en risico van de klant, aan Smets terug te zenden.
- 9.5. Smets, noch de klant zullen over en weer aansprakelijk zijn voor of schadeplichtig zijn bij beëindiging van de overeenkomst als gevolg van overmacht.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Smets sluit iedere vorm van aansprakelijkheid jegens de klant uit zolang de klant niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 10.2. Smets is niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade, waaronder begrepen de schadeverbintenis op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, tenzij de klant aantoont, dat de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Smets of directie en andere leidinggevenden.
- 10.3. Smets is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen de schadeverbintenis op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, van welke aard dan ook.

- 10.4. Mocht Smets in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn, dan is de hoogte van de aan de klant te vergoeden schade steeds beperkt tot de door de aansprakelijkheidsverzekering van Smets verleende dekking en op voorwaarde dat de verzekeraar van Smets in het desbetreffende geval ook tot uitkering overgaat, vermeerderd met het eigen risico.
- 10.5. Indien de verzekeraar (of polis) van Smets geen dekking verleend en/of niet uitkeert, dan is de maximale aansprakelijkheid van Smets in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur of facturen tezamen (de btw niet meegerekend) die verband houd(t)(en) met de opdracht waarbij de schade zich heeft voorgedaan, dit met een maximum van € 10.000,00.
- 10.6. In alle gevallen waarin Smets een beroep doet op het in het hiervoor genoemde bepaalde en dat beroep in rechte toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemers van Smets eveneens daarop een beroep doen als ware dit artikel en in het daarin bepaalde door de betrokken werknemers van Smets zelf bedongen.
- 10.7. De aansprakelijkheid voor door Smets ingeschakelde derden in de zin van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval van de inschakeling van een derde dient de klant daarvoor zichzelf te verzekeren.
- 10.8. De klant vrijwaart Smets voor eventueel aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 10.9. Schadeclaims dienen door de klant binnen een jaar na aansprakelijkheidstelling aanhangig te zijn gemaakt bij de volgens deze voorwaarden bevoegde rechter (artikel 13). Na die periode vervalt het recht op schadevergoeding.

11. Beëindiging overeenkomst: opzegging en ontbinding

- 11.1. Indien een overeenkomst tussen Smets en de klant een tijdelijk karakter heeft of het karakter van een aflopende overeenkomst heeft voor bepaalde tijd, is deze tussentijds niet opzegbaar, tenzij uit de overeenkomst zelf anders blijkt.
- 11.2. Gesloten overeenkomsten tussen Smets en haar klant eindigen van rechtswege door het verstrijken van de in overeenkomst genoemde periode en/of bij het afronden van de in overeenkomst overeengekomen verplichtingen.
- 11.3. Indien er sprake is van een overeenkomst tussen Smets en de klant die het karakter heeft van een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd, kan deze worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, waarbij de opzegtermijn steeds ingaat op de laatste werkdag van de betreffende maand.
- 11.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 9, kan Smets de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden – zonder tot enige vergoeding jegens de klant gehouden te zijn en onverminderd het recht van Smets een schadevergoeding van de klant te vorderen – in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, een verzoek van de klant (een natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de klant (indien deze een rechtspersoon of personenvennootschap betreft) wordt ontbonden, de klant door beslaglegging op essentiële vermogensbestanddelen die langer duurt dan 3 maanden, door onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, de klant zijn onderneming duurzaam staakt alsmede in het geval de klant één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit een koopovereenkomst dan wel een ander type overeenkomst voortvloeit of uit de wet, niet nakomt.
- 11.5. In gevallen zoals bedoeld in het voorgaande lid, is het door de klant aan Smets verschuldigde, schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en volledig opeisbaar.
- 11.6. Verder kan Smets de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang ontbinden indien er sprake is van een change of control (feitelijk, formeel of financieel) in de onderneming van de klant of de klant geen aanvullende zekerheid stelt conform artikel 5.

12. Hoofdelijkheid en verbod overdracht en verpanding rechten en/of verplichtingen

- 12.1. Indien de klant uit meer dan één (rechts)persoon bestaat gedurende enig moment van het uitvoeren van één of meerdere overeenkomsten met Smets, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens Smets voor de uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen.
- 12.2. De klant kan rechten of verplichtingen uit enige overeenkomst met Smets alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Smets overdragen aan respectievelijk doen overnemen door een derde. Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan vordering van haar op

Smets, uit welke hoofde dan ook, aan een derde te verpanden, tenzij Smets daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend. Indien Smets toestemming verleent, geschiedt dat onder haar voorwaarden.

- 12.3. Dit verbod op overdracht of verpanding van rechten en/of verplichtingen heeft ook goederenrechtelijke werking.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Smets en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen, geen enkele uitgezonderd, welke naar aanleiding van de door deze voorwaarden beheerste verhoudingen tussen partijen ontstaan of mochten ontstaan zullen, voor zover ze de bevoegdheid van de rechtbank, sector kanton, te boven gaan worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank te Limburg, locatie Maastricht, met dien verstande dat Smets te allen tijde bevoegd is het geschil aan te brengen bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de klant gevestigd is.

14. Overige bepalingen

- 14.1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden onverbindend dan wel vernietigbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht.
- 14.2. Bovendien bedingt Smets nu reeds voor alsdan dat een zodanig niet werkzaam beding wordt omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking en werking als de tekst van het betreffende artikel weergeeft.
- 14.3. De klant vrijwaart Smets voor iedere vorm van aansprakelijkheid in het geval van cybercriminaliteit. Onder cybercriminaliteit verstaat Smets: malware op het computersysteem of computernetwerk van de klant, een inbraak op het computersysteem of computernetwerk van de klant, een (D)DoS-aanval door of via het computersysteem of computernetwerk van de klant, gegevensinbreuk, misbruik via het computersysteem of computernetwerk van de klant en cyberafpersing.
- 14.4. Het risico op schade als gevolg van misbruik van cybercriminaliteit dient de klant zelf te regelen en te verzekeren.